



ユーザー認証サービス操作マニュアル

パスワード・2要素認証の再設定

デロイト トーマツ コンサルティング合同会社
2025年4月

改訂履歴

バージョン	日付	改訂内容
1.0	2022/11	新規作成
1.1	2023/10	初回登録時のセットアップが途中であった場合の挙動を記載
1.2	2025/03	ユーザー認証サービス利用対象デバイスにAndroidを追加
1.3	2025/04	初回登録時のセットアップが途中であった場合においても通常のパスワードリセット時の処理と同様となったため、バージョン1.1にて追加した記載を削除

パスワード・2要素認証の再設定方法

パスワード・2要素認証の再設定方法

1. パスワード・2要素認証のリセットは [こちら](#) リンク、
もしくは、ログイン失敗時に表示される「■ご注意」に表示された [こちら](#) リンクをクリックします

The screenshot shows the Deloitte login page. At the top left is the Deloitte logo with the text 'デロイトトーマツ' below it. At the top right is a language selector '日本語' with a dropdown arrow. The main heading is 'ログイン' (Login). Below it are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). Below the email field is a red error message: '△ 無効なメールアドレスまたはパスワードです。' (Invalid email address or password). Below the password field is a link: 'パスワード・2要素認証のリセットは [こちら](#) マニュアル' (Reset password and 2-factor authentication is [here](#) manual). Below this is a note: 'ブックマーク・お気に入りからアクセスした場合はログインできません。' (If accessed from bookmarks or favorites, login is not possible). Below that is a section titled '■ご注意' (Important Notice) with the text: '正しいメールアドレス、パスワードを入力されてもエラーになる方は、システム改良によりパスワード・2要素認証の再設定が必要な可能性があります。 [こちら](#) から、パスワード・2要素認証の再設定を行ってください。(マニュアル)' (If you enter the correct email address and password but still get an error, you may need to reset your password and 2-factor authentication due to system improvements. Please go to [here](#) to reset your password and 2-factor authentication. (Manual)). Below the notice is a black button labeled 'ログイン' (Login). Below the button is a line with the text 'または' (or) and a blank space. At the bottom is a button labeled 'Deloitteログイン' (Deloitte Login). A grey callout box on the right contains the text: '「こちら」リンクのクリック後、「ログイン試行がタイムアウトしました。ログインは最初から開始されます。」メッセージが表示された場合は、もう一度 [こちら](#) リンクをクリックして、手順2に進んでください。' (After clicking the 'here' link, if a message 'Login attempt timed out. Login will start from the beginning.' is displayed, click the [here](#) link again and proceed to step 2.)

パスワード・2要素認証の再設定方法

2. メールアドレスを入力し、[次へ]をクリックします

パスワード・2要素認証をリセットする

メールアドレスを入力してください。リセット用の案内がご登録のメールアドレスに送信されます。

メールアドレス

次へ

本ボタンのクリック後、「ご登録のメールアドレスに案内を送信しました。」メッセージでログインページが再表示されますが、そこでは操作を行わず、手順3に進んでください。

パスワード・2要素認証の再設定方法

3. 「パスワード・2要素認証のリセットのご案内」という件名のメールを受け取ったら、メール本文記載の [パスワード・2要素認証のリセット] をクリックします

From no-reply@accounts.dps.tohmatsu.co.jp
Subject パスワード・2要素認証のリセットのご案内

以下のボタンをクリックすることで、
パスワード・2要素認証がリセットされます。

パスワード・2要素認証のリセット

※このボタンの有効期限：5 分

© 2023. Deloitte

本メールが届かない場合は、手順2で入力したメールアドレスが誤っている可能性があります。
また、本ボタンのクリック後に「アクションは期限切れです。」エラーが発生した場合は、5分以上が経過して有効期限切れになっています。
共に、最初からやり直して、新しく届いたメールからクリックしてください。

パスワード・2要素認証の再設定方法

4. 新しいパスワードを設定し、[保存]をクリックします

Deloitte.
デロイト トーマツ

日本語 ▾

新しいパスワードを設定

 アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

新しいパスワード

パスワードは以下の要件を満たす必要があります。

- 10文字以上
- 大文字、小文字、数字、記号をそれぞれ1文字以上使用

確認用パスワード

保存

従来は、「英大文字」「英小文字」「数字」「記号」の中から3種類以上を使用して10文字以上でしたが、セキュリティが強化されたため、4種類全てを使用して10文字以上とする必要がありますので、ご注意ください。

パスワード・2要素認証の再設定方法

5. [2要素認証の方法]を選択し、[次へ]をクリックします

Deloitte.
デロイトトーマツ

日本語 ▼

2要素認証の方法を選択

☐ 認証アプリ

☒ SMS

次へ

iPhone/iPad/Android等にインストールした「Microsoft Authenticator」を使った2要素認証をご利用される場合は [認証アプリ]を選択してください

「携帯電話番号のショートメッセージ」を使った2要素認証をご利用される場合は [SMS] を選択してください

パスワード・2要素認証の再設定方法

6. 2要素認証の設定を行います

手順5で選択した [2要素認証の方法] に応じて、以下いずれかにお進みください

[認証アプリ] を選択した場合

→ iPhone/iPad/Android等にインストールした Microsoft Authenticatorをお使いの方は、**手順6a (9ページ)** にお進みください

[SMS] を選択した場合

→ 携帯電話番号のショートメッセージに変更される方は、**手順6b (15ページ)** にお進みください

6a. [認証アプリ] を選択した場合

パスワード・2要素認証の再設定方法（[認証アプリ] を選択した場合）

6a-1. この画面に表示されたQRコードをMicrosoft Authenticatorで読み取ります
お手持ちのiPhone/iPad/Androidをご用意の上、本書の手順6a-2 (次ページ) にお進みください

Deloitte.
デロイトトーマツ

日本語

認証アプリの設定

⚠ 認証アプリの設定が必要です。

ログインをする際、パスワードに加えて認証アプリで生成する6桁のセキュリティコードが必要になります。
携帯電話のアプリストアにアクセスし、「認証アプリ」を検索して、Google AuthenticatorやMicrosoft Authenticatorなどをダウンロードしてください。

Step 1: ご利用の認証アプリで、以下のQRコードをスキャンしてください。



※ 画面が更新されるとQRコードも更新されます。

[QRコードをスキャンできない場合はこちら](#)

Step 2: 認証アプリに表示される6桁のセキュリティコードを入力してください。

*セキュリティコード

デバイス名

認証アプリをインストールしたデバイスを識別するために必要な名称になります。既に登録済みのデバイス名に重複しないよう入力してください。

保存

戻る

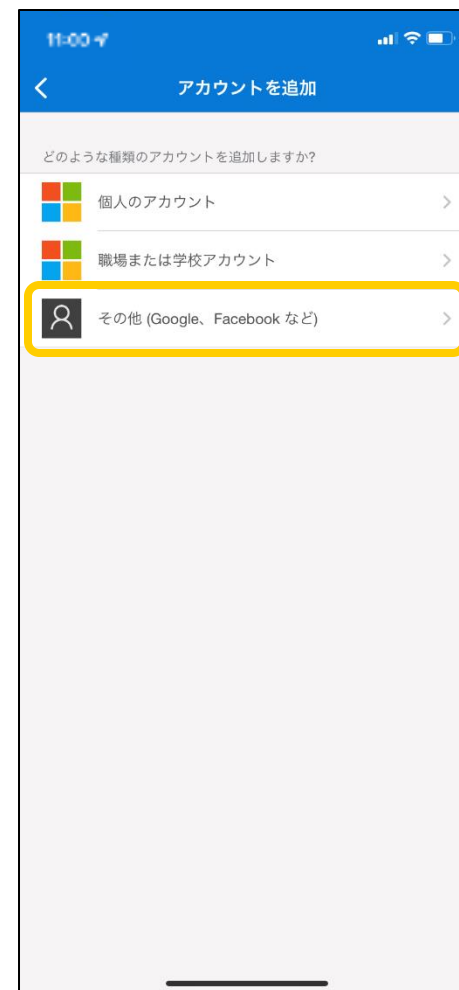
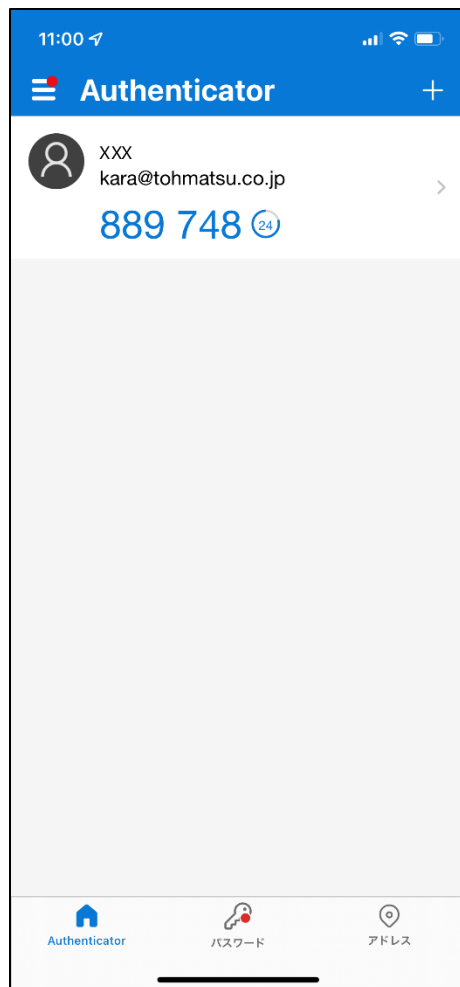
このQRコードをMicrosoft Authenticatorで読み取ります。

画像がつぶれて読み取れない場合はブラウザの拡大機能でQRコードを拡大してください。

このタイミングでは、まだ[保存]はクリックしません。

パスワード・2要素認証の再設定方法（[認証アプリ] を選択した場合）

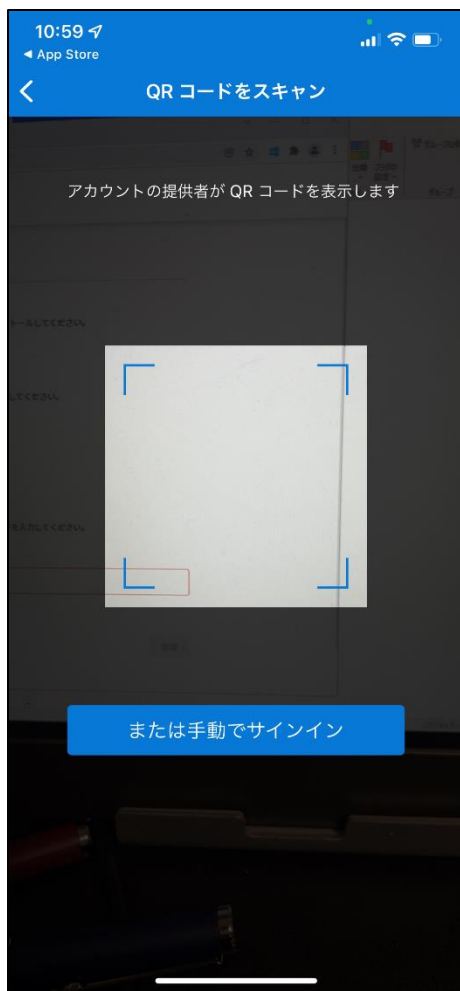
6a-2. [Microsoft Authenticator]を立ち上げて[+]を選択します 6a-3. [その他]を選択します



パスワード・2要素認証の再設定方法（[認証アプリ] を選択した場合）

6a-4. カメラで[認証アプリの設定]画面のQRコードを読み取ります

6a-5. 読み取りに成功すると、新たに[Deloitteユーザー認証サービス]として6桁の認証コードが表示されます



パスワード・2要素認証の再設定方法（[認証アプリ] を選択した場合）

6a-6. Microsoft Authenticatorに表示された[Deloitteユーザー認証サービス]の6桁の認証コードとデバイス名を入力し、[保存]をクリックします

Deloitte.
デロイトトーマツ

日本語

認証アプリの設定

⚠ 認証アプリの設定が必要です。

ログインをする際、パスワードに加えて認証アプリで生成する6桁のセキュリティコードが必要になります。
携帯電話のアプリストアにアクセスし、「認証アプリ」を検索して、Google AuthenticatorやMicrosoft Authenticatorなどをダウンロードしてください。

Step 1: ご利用の認証アプリで、以下のQRコードをスキャンしてください。



※ 画面が更新されるとQRコードも更新されます。

QRコードをスキャンできない場合はこちら

Step 2: 認証アプリに表示される6桁のセキュリティコードを入力してください。

*セキュリティコード

デバイス名

社用携帯

認証アプリをインストールしたデバイスを識別するために必要な名前になります。既に登録済みのデバイス名に重複しないよう入力してください。

保存

戻る

Microsoft Authenticatorに複数の認証コードが表示されている場合があります。ここでは、手順6a-5で追加された[Deloitteユーザー認証サービス]の認証コードを入力してください。

Microsoft AuthenticatorをインストールしたiPhone/iPad/Android等の端末を識別するための「分かりやすい名前」を入力してください。

パスワード・2要素認証の再設定方法（[認証アプリ] を選択した場合）

6a-7. [はい]をクリックして、ログインを完了させます

これでパスワード・2要素認証の再設定の手続きは完了です

Deloitte
デロイト トーマツ

日本語 ▾

XXXからのアクセスを許可

XXXが以下のアクセス権限を要求しています。アクセスを許可しますか？

- メールアドレス
- ユーザー・プロフィール

はい いいえ

本ページは、既に一度 [はい] を選択している場合は、2回目以降は表示されません。
(本ページが表示されなくても問題ありません)

6b. [SMS] を選択した場合

パスワード・2要素認証の再設定方法（[SMS] を選択した場合）

6b-1. ショートメッセージを受信できる携帯電話番号を入力し、[セキュリティコードを送信]をクリックします

Deloitte.
デロイト トーマツ

日本語 ▾

SMSの設定

SMS認証で使用する携帯電話番号を入力してください。

携帯電話番号（ハイフンなし、数字のみ）

セキュリティコードを送信 戻る

ご利用可能な電話番号は、
「070」「080」「090」のいずれかではじまる番号のみです。

パスワード・2要素認証の再設定方法（[SMS] を選択した場合）

6b-2. ショートメッセージに届いた6桁のセキュリティコードを入力し、[認証] をクリックします

Deloitte.
デロイト トーマツ

日本語 ▼

SMSの設定

携帯電話「09012345678」にSMSで送信された6桁のセキュリティコードを入力してください。

認証

戻る

パスワード・2要素認証の再設定方法（[SMS] を選択した場合）

6b-3. [はい] をクリックして、ログインを完了させます
これでパスワード・2要素認証の再設定の手続きは完了です



The screenshot shows a web interface for Deloitte. At the top left is the Deloitte logo with the text 'デロイト トーマツ' below it. At the top right is a language selector '日本語' with a dropdown arrow. The main content area has a heading 'XXXからのアクセスを許可' (Allow access from XXX). Below the heading is a paragraph: 'XXXが以下のアクセス権限を要求しています。アクセスを許可しますか？' (XXX is requesting the following access permissions. Do you want to allow access?). There are two bullet points: 'メールアドレス' (Email address) and 'ユーザー・プロフィール' (User profile). Below these are two buttons: 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No). A callout box points to the 'はい' button with the text: '本ページは、既に一度 [はい] を選択している場合は、2回目以降は表示されません。（本ページが表示されなくても問題ありません）' (This page is not displayed from the second time onwards if you have already selected [Yes]. (It is not a problem if this page is not displayed)).

こんなときは

こんなときは

Q1. パスワード・2要素認証の再設定を途中で中断 (またはセッションが無効) してしまった

手順1のログインページからログインできるか確認してください。
ログインできれば、中断したところから継続できます。

ログインできない場合は、最初からやり直してください。

Q2. 一度最後まで完了しているが、「パスワード・2要素認証のリセットのご案内」メールを再送信してしまった

手順1のログインページからログインできるか確認してください。
ログインできれば、そのまま問題ありません。

ログインできない場合は、最初からやり直してください。ただし、**手順4**で前回と同じパスワードを再設定できないため、新たなパスワードを設定する必要があります。

こんなときは

Q3. 手順5で選択した「2要素認証の方法」を変更したい

画面にある「戻る」ボタンをクリックすることで手順5から再開できます。

Q4. Authenticatorアプリに以前のシステム設定が残っている

2022年9月以前からシステムをご利用されている場合、Microsoft Authenticatorに以前のアカウント設定が残る場合があります。

その場合は、後述の「**Microsoft Authenticatorのアカウント削除方法**」を参考に削除してください。

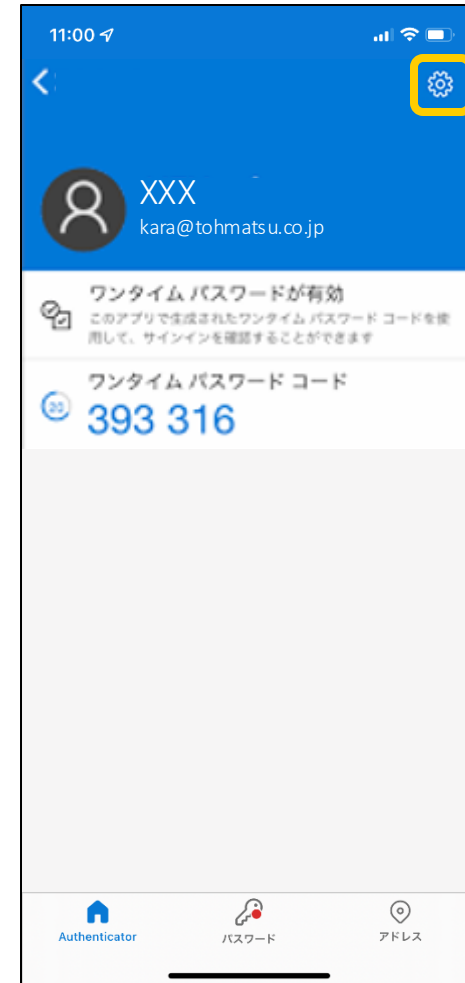
Appendix

appx1. Microsoft Authenticatorのアカウント削除方法

appx1-1. [Microsoft Authenticator]で
削除対象アカウントの[>]を選択します

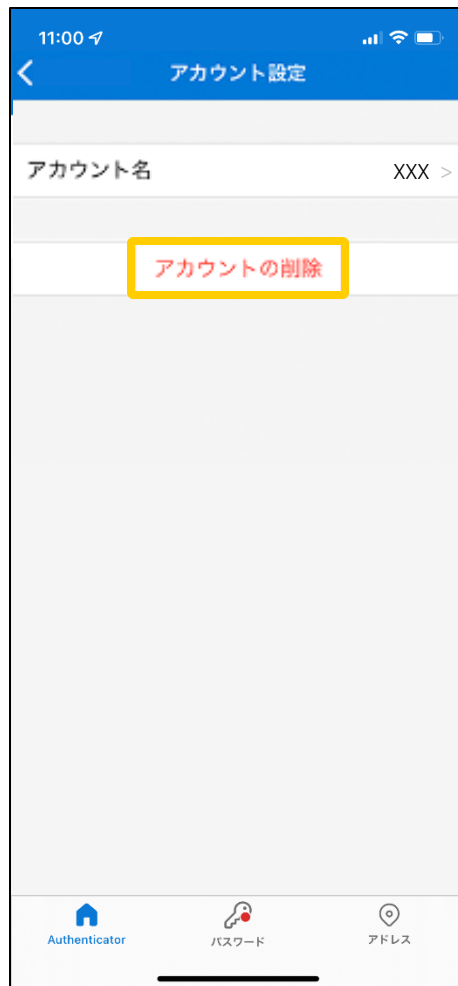


appx1-2. [歯車アイコン]を選択します



appx1. Microsoft Authenticatorのアカウント削除方法

appx1-3. アカウント名が削除対象であることを確認した上で、
[アカウントの削除]を選択し、続けて[続行]を選択します



デロイト トーマツ グループは、日本におけるデロイト アジア パシフィック リミテッドおよびデロイト ネットワークのメンバーであるデロイト トーマツ 合同会社ならびにそのグループ法人（有限責任監査法人トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャル アドバイザリー 合同会社、デロイト トーマツ 税理士法人、DT 弁護士法人およびデロイト トーマツ コーポレート ソリューション 合同会社を含む）の総称です。デロイト トーマツ グループは、日本で最大級のプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスク アドバイザリー、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザリー、税務、法務等を提供しています。また、国内約 30 都市以上に 1 万 5 千名を超える専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト（www.deloitte.com/jp）をご覧ください。

Deloitte（デロイト）とは、デロイト トウシュート マツ リミテッド（“DTTL”）、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人（総称して“デロイト ネットワーク”）のひとつまたは複数を指します。DTTL（または“Deloitte Global”）ならびに各メンバーファームおよび関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体であり、第三者に関して相互に義務を課しまたは拘束させることはありません。DTTL および DTTL の各メンバーファームならびに関係法人は、自らの作為および不作為についてのみ責任を負い、互いに他のファームまたは関係法人の作為および不作為について責任を負うものではありません。DTTL はクライアントへのサービス提供を行いません。詳細は www.deloitte.com/jp/about をご覧ください。

デロイト アジア パシフィック リミテッドは DTTL のメンバーファームであり、保証有限責任会社です。デロイト アジア パシフィック リミテッドのメンバーおよびそれらの関係法人は、それぞれ法的に独立した別個の組織体であり、アジア パシフィック における 100 を超える都市（オークランド、バンコク、北京、ハノイ、香港、ジャカルタ、クアラルンプール、マニラ、メルボルン、大阪、ソウル、上海、シンガポール、シドニー、台北、東京を含む）にてサービスを提供しています。

Deloitte（デロイト）は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザリー、リスク アドバイザリー、税務、法務などに関連する最先端のサービスを、Fortune Global 500® の約 9 割の企業や多数のプライベート（非公開）企業を含むクライアントに提供しています。デロイトは、資本市場に対する社会的な信頼を高め、クライアントの変革と繁栄を促し、より豊かな経済、公正な社会、持続可能な世界の実現に向けて自ら率先して取り組むことを通じて、計測可能で継続性のある成果をもたらすプロフェッショナルの集団です。デロイトは、創設以来 175 年余りの歴史を有し、150 を超える国・地域にわたって活動を展開しています。“Making an impact that matters”をパーパス（存在理由）として標榜するデロイトの約 345,000 名のプロフェッショナルの活動の詳細については、（www.deloitte.com）をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、デロイト トウシュート マツ リミテッド（“DTTL”）、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人（総称して“デロイト ネットワーク”）が本資料をもって専門的な助言やサービスを提供するものではありません。皆様の財務または事業に影響を与えるような意思決定または行動をされる前に、適切な専門家にご相談ください。本資料における情報の正確性や完全性に関して、いかなる表明、保証または確約（明示・黙示を問いません）をするものではありません。また DTTL、そのメンバーファーム、関係法人、社員・職員または代理人のいずれも、本資料に依拠した人に関係して直接または間接に発生したいかなる損失および損害に対して責任を負いません。DTTL ならびに各メンバーファームおよびそれらの関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。

